

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр развития творчества «Уголек»

Рассмотрено и рекомендовано
к утверждению педагогическим советом
МБУ ДО ЦРТ «Уголек»
Протокол № 2
от 09.01.2020

Утверждаю:
Директор МБУ ДО ЦРТ «Уголек»
А.В.Музылёв
03.09.2020 г.



Введено в действие
Приказом № 06/3 от 09.01.2020

ПОЛОЖЕНИЕ
об информационной образовательной среде в
МБУ ДО «ЦРТ «Уголек»

Новокузнецк, 2020 г.

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение об информационно-образовательной среде (далее – Положение) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества «Уголек» (далее – Центр) определяет порядок организации информационно-образовательной среды (далее – ИОС) в Центре.

1.2. Под ИОС понимается среда, которая объединяет производство, хранение, обмен и использование информации Центра. Настоящее Положение относится к числу организационных документов Центра и является обязательным к применению.

1.3. Положение принимается педагогическим советом с последующим утверждением директором Центра, согласуется с первичной профсоюзной организации Центра и вступает в силу с момента утверждения распорядительным документом.

1.4. В настоящем положении используются следующие определения и

- ИКТ – информационно-коммуникационные технологии;
- ДОТ – дистанционно-образовательные технологии;
- сайт – совокупность логически связанных между собой данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователем как единое целое;

2. Нормативное обеспечение

- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Приказ КОиН № 599 от 17.06.16 «О тематическом разделе сайта образовательной организации в рамках единой информационной образовательной среды в муниципальной системе образования»
- Устав Центра.

3. Общие положения

3.3. Создание ИОС Центра направлено на повышение качества образования на основе развития и использования информационных и коммуникационных технологий;

3.2. Основу ИОС составляют:

- сайт МБУ ДО ЦРТ «Уголек»;
- программная среда Google и др.

3.3. ИОС позволяет

- реализовывать дидактические возможности инновационных технологий, эффективно организовать индивидуальную и коллективную работу учащихся, обеспечивая тем самым целенаправленное развитие их самостоятельной познавательной деятельности;
- эффективно организовывать образовательную деятельность на принципах взаимной открытости через построение открытого информационного пространства Центра и интеграцию его в единое виртуальное пространство города.

3.4. В организации образовательного процесса ИОС предназначена для:

- создания условий использования средств ИКТ в воспитательно-образовательном процессе;

- компьютерной визуализации учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов;
- автоматизированного мониторинга и контроля качества результатов воспитательно-образовательного процесса;
- создания условий качественной подготовки дидактических материалов;
- обеспечения доступа участников воспитательно-образовательного процесса к информационным ресурсам;
- обеспечения возможностей участия в дистанционных проектах, сетевых образовательных проектах, олимпиадах, конкурсах и пр.

4. Назначение и задачи ИОС Центра

4.1. Целью создания ИОС является:

- содействие возникновению и развитию процессов образовательного сетевого взаимодействия;
- повышение ИКТ компетентности участников образовательного процесса;
- использование ресурсов ИОС для повышения эффективности образовательной деятельности на основе ИКТ.

4.2. В управлении Центром ИОС направлена на решение следующих задач:

- планировать деятельность Центра;
- автоматизировать формирование и учет контингента учащихся;
- автоматизировать обработку персональных данных учащихся и работников Центра;
- планировать воспитательно-образовательный процесс;
- автоматизировать информационно-методическое обеспечение воспитательно-образовательного процесса;
- осуществлять мониторинг и контроль качества результатов образования;
- анализировать результаты деятельности Центра;
- обеспечивать информационный обмен и документооборот с другими образовательными учреждениями и вышестоящими органами управления образованием.

4.3. В сфере взаимодействия участников образовательных отношений средствами ИОС Центра решаются следующие задачи:

- обеспечивать информационное взаимодействие учащихся и педагогов;
- обеспечивать взаимодействие между родителями (законными представителями) учащихся и педагогическим персоналом Центра;
- обеспечивать доступ родителей (законных представителей) учащихся к данным о результатах обучения и воспитания ребенка, а также его личных достижениях;
- интегрировать информационные потоки, характерные для основных видов деятельности Центра.

5. Права и обязанности пользователей ИОС

5.1. Пользователями ИОС Центра являются:

- учащиеся;
- педагогические работники;
- административно-управленческий персонал;
- родители (законные представители) учащихся.

5.2. Права пользователей ИОС Центра разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.

5.3. Учащиеся имеют право:

- свободного доступа ко всем информационным ресурсам (официальному сайту, региональному образовательному portalу и другим региональным и федеральным образовательным ресурсам);

- выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе объединения и размещать результаты своих достижений в ИОС;
- получать и использовать свои адреса и пароли в почтовой системе, на официальном сайте, на региональном образовательном портале; использовать электронную почту для общения с учащимися, педагогами и другими участниками ИОС;
- использовать возможности сети Интернет и региональной библиотеки информационных образовательных ресурсов и других региональных и федеральных ресурсов для подготовки и написания творческих работ, выполнения заданий и др.;
- на учебно-методическую и консультационную поддержку в освоении новейших информационных технологий;
- пользоваться ресурсами медиатеки, регионального образовательного портала;
- получать во временное пользование или для использования материалы из фонда медиатеки и других источников информации (сеть Интернет).

5.4. Учащийся обязан соблюдать правила пользования информационными ресурсами.

5.5. Педагог имеет право:

- готовить учебные материалы (материалы для выступлений, задания учащимся, индивидуальные рекомендации) и делать их доступными в ИОС;
- проводить занятия в соответствии с заданными целями и планом с эффективным использованием ИКТ, в том числе - в дистанционной форме;
- рецензировать и оценивать работы учащихся;
- получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля;
- разрабатывать планы занятий с использованием ИКТ;
- подбирать программное обеспечение для учебных целей;
- подбирать материал в региональной библиотеке информационных образовательных ресурсов, в сети Интернет;
- использовать официальный сайт Центра и региональный образовательный портал в учебных целях;
- эффективно использовать ИКТ для организации учебного процесса;
- использовать в повседневной практике цифровые инструменты и технологии;
- размещать в ИОС информацию о деятельности объединения учащихся;
- на методическую и консультационную поддержку в освоении новейших информационных технологий;
- получать полную информацию о составе фонда региональных и федеральных информационных ресурсов;
- получать консультационную помощь по вопросам поиска и выбора источников информации;
- получать и использовать свои адреса и пароли в почтовой системе, официальном сайте Центра, на региональном образовательном портале.

5.5. Педагогические работники обязаны:

- использовать возможности ИКТ в воспитательно-образовательном процессе;
- соблюдать правила пользования ИОС;
- планировать и повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ компетентность, разрабатывать и размещать в ИОС аналитические и методические материалы по реализуемой дополнительной общеобразовательной программе.

5.6. Администрация Центра обязана:

- организовывать взаимодействие всех участников образовательных отношений в рамках ИОС;
- разрабатывать и организовывать принятие локальных актов Центра, регламентирующих сферу ИОС;

- осуществлять контроль над деятельностью пользователей ИОС Центра;
- использовать автоматизированные информационные системы в управлении Центром;
- организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов после аварийной ситуации в короткие сроки;
- организовывать непрерывное повышение ИКТ-компетентности работников Центра;
- обеспечивать информационную безопасность.

5.7. Администрация Центра имеет право:

- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательных отношений;
- на размещение, обновление и удаление информации о деятельности Центра;
- на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников и учащихся в пределах объема должностных обязанностей;
- на осуществление телекоммуникационного обмена в сети Интернет с использованием официальных адресов Центра;
- на ведение сайта Центра в сети Интернет;
- на разработку организационно-управленческих технологий реализации ИОС Центра.

5.8. Родители учащихся имеют право получать информацию в ИОС о деятельности Центра.

5.9. Родители учащихся обязаны: содействовать эффективному использованию ИКТ учащимися Центра.

6. Информационные ресурсы и сервисы единой ИОС

6.1. К информационным ресурсам ИОС Центра относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования Центра и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательных отношений:

- педагогические ресурсы;
- персональные данные работников;
- персональные данные учащихся.

6.2 К педагогическим ресурсам ИОС Центра относятся:

- прикладные программные продукты, используемые в воспитательно-образовательном процессе;
- программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы;
- информационные ресурсы - тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудиофайлы, видеофайлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы, соответствующие дополнительным общеразвивающим программам.

6.3. Педагогические ресурсы ИОС Центра создаются и используются в соответствии с реализуемыми дополнительными общеразвивающими программами.

6.4. К персональным данным работников - ресурсам ИОС Центра относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
- файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
- файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием.

6.5. К персональным данным учащихся - ресурсам ИОС Центра относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
- файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
- разделы (страницы) web-ресурсов Центра, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;

— файлы, содержащие информацию о результатах воспитательно-образовательной деятельности.

6.6. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников и учащихся, проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников и родителей учащихся.

6.7. К сервисам ИОС Центра относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление Центром.

6.8. К сервисам ИОС Центра, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников воспитательно-образовательного процесса, относятся:

— предоставление доступа к информационным ресурсам для получения дополнительного образования;

— обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;

— обеспечение условий для разработки дидактических ресурсов для осуществления воспитательно-образовательного процесса в очной, заочной и дистанционной формах;

— обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса;

— обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе воспитательно-образовательной деятельности.

6.9. К сервисам ИОС Центра, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление Центром относятся:

— обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных учащихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей;

— применение информационных технологий управления воспитательно-образовательным процессом.

6.10. Доступ к информационным ресурсам и сервисам ИОС Центра осуществляется на основе разграничения прав доступа.

6.11. Разграничение прав доступа осуществляется на основании:

— законодательства, нормативных и распорядительных документов вышестоящих органов управления образованием и администрации Центра;

— распределения должностных обязанностей работников Центра.

7. Структура ИОС Центра

Структура информационной среды Центра включает следующие компоненты:

— организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления ИОС Центра;

— программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические комплекты (УМК);

— технические компоненты (мультимедийные комплексы, печатные устройства, сканеры, сетевое оборудование, компьютеры, в том числе подключенные к сети Интернет).

8. Сопровождение программных компонентов ИОС

8.1. Сопровождению подлежат программные компоненты ИОС, находящиеся на балансе Центра.

8.2. Формами сопровождения программных компонентов ИОС Центра являются:

— гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем;

— обновление и замена версий;

— выполнение мероприятий антивирусной защиты;

- резервное копирование и восстановление файлов;
- аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения;
- техническое консультирование.

8.3. Субъектами сопровождения являются:

- должностные лица образовательной организации;
- работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.

8.4. Должностные лица Центра, прошедшие в установленном порядке обучение в области ИКТ, а также инструктаж по вопросам информационной безопасности могут самостоятельно осуществлять сопровождение в соответствии с установленным Регламентом.

8.5. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды работ:

- обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации 1 раз в неделю;
- инсталляция программного обеспечения (кроме продуктов, инсталлируемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов;
- проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы 1 раз в месяц или по мере поступления обновлений;
- архивирование и резервное копирование файлов баз данных в соответствии с порядком использования АИС;
- проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости;
- приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости;
- администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости;
- структурирование и оптимизация данных 1 раз в неделю.

9. Сервисное обслуживание технических компонентов ИОС

9.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты ИОС, находящиеся на балансе Центра.

9.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов ИОС Центра являются:

- профилактическое техническое обслуживание;
- гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем;
- постгарантийное фирменное обслуживание оборудования;
- модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт;
- замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры);
- аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования;
- обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию;
- техническое консультирование.

9.3. Субъектами сервисного обслуживания являются:

- работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное фирменное обслуживание на основании договоров;
- работники ремонтных предприятий на основании договоров.

9.4. Должностные лица Центра, прошедшие в установленном порядке обучение по профилактическому обслуживанию компьютерного оборудования, а также инструктаж по технике безопасности и обучение по программе подготовки электротехнического персонала могут самостоятельно осуществлять профилактическое техническое обслуживание в соответствии с установленным Регламентом.

9.5. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды и периодичность проведения работ:

- продувка внутренних полостей системного блока, блока питания, радиаторов охлаждения компьютера по мере необходимости;
- чистка экрана монитора, поверхностей системного блока по мере необходимости;
- проверка параметров монитора, восстановление (характеристики изображения) по мере необходимости;
- проверка работоспособности интерфейсных устройств и носителей информации (CD, FDD-приводы) по мере необходимости;
- проверка и чистка клавиатуры, манипулятора «мышь» по мере необходимости;
- проверка работоспособности принтера (по мере необходимости);
- проверка состояния картриджа, тонера, замена картриджа при необходимости.

10. Организация безопасной эксплуатации ИОС Центра

10.1. Безопасная эксплуатация компонентов ИОС Центра включает следующие компоненты:

- информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;
- технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов ИОС Центра, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;
- техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением;
- организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности Центра.

10.2. Безопасная эксплуатация компонентов ИОС Центра обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами).

10.3. Организационными средствами обеспечения безопасности ИОС Центра являются:

- разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации ИОС Центра;
- проведение инструктажей работников и учащихся по безопасному использованию компонентов ИОС Центра;
- упорядочивание форм использования компонентов ИОС Центра;
- регламентация учетной и контрольной деятельности;
- нормативно-правовыми документами, регламентирующими условия размещения оборудования согласно требований СанПин, Пожтехнадзора и др.).

10.4. Программными средствами обеспечения безопасности ИОС Центра являются:

- организация антивирусного мониторинга и защиты;
- обеспечение контроля входящего и исходящего трафика;
- администрирование доступа к информационным ресурсам интрасети и Интернет.

10.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности ИОС Центра являются:

- применение аппаратных средств маршрутизации;

- применение устройств бесперебойного питания;
- применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;
- применение средств охранной сигнализации и видеонаблюдения в местах размещения технических компонентов ИОС Центра.

10.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ИОС Центра всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается:

- размещение информационных ресурсов в Интернет;
- использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов;
- обновление или изменение версии программного обеспечения;
- изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам;
- изменение системных настроек компьютеров и серверов;
- изменение политик безопасности.

11. Ответственность пользователей ИОС

11.1. Ответственность пользователей ИОС Центра за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным и уголовным кодексом РФ.

11.2. Возмещение вреда, причиненного имущественным и смежным правам, совершенное с использованием компонентов ИОС Центра наступает в соответствии с гражданским кодексом РФ.

11.3. Дисциплинарная и материальная ответственность пользователей ИОС Центра - работников Центра, наступает в соответствии с трудовым кодексом, Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка и настоящим Положением. Основаниями для привлечения пользователей ИОС - работников Центра к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов ИОС Центра, правил внутреннего трудового распорядка, должностных обязанностей и настоящего Положения, причинение вреда программным или техническим компонентам ИОС Центра.

11.4. Дисциплинарная ответственность пользователей ИОС Центра - учащихся Центра наступает в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Уставом Центра, Правилами внутреннего распорядка для учащихся и настоящим Положением. Основаниями для привлечения пользователей ИОС Центра – учащихся Центра к дисциплинарной ответственности являются нарушения работоспособности объектов ИОС Центра, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов ИОС Центра, создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.

12. Ответственность и контроль

12.1 Ответственность за применение ЭО и ДОТ несет ответственный за внедрение ЭО и ДОТ.

12.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований, установленных в локальных актах Центра:

- сотрудники Центра несут ответственность в соответствии с Уставом Центра, ТК РФ;
- учащиеся, воспитанники, их родители (законные представители), несут ответственность в порядке и формах, предусмотренных законодательством РФ, локальными нормативными актами, Уставом Центра